

Продавцю інтернет-магазину

mdb.od.ua

Від _____

(прізвище, ім'я, по батькові)

(адреса)

(номер телефону)

ЗАЯВА

Прошу повернути мені грошові кошти в сумі _____ грн,
сплачені за товар

(найменування товару)

за замовленням № _____ від « _____ » _____ 20 ____ р.

Товар **належної якості / неналежної якості** (необхідне підкреслити).

Причина повернення (заповнюється у разі повернення товару неналежної якості):

Товар надіслано Продавцю службою доставки _____,
експрес-накладна № _____ від « _____ » _____ 20 ____ р.

Кошти прошу повернути за реквізитами:

(номер картки / IBAN, П.І.Б. отримувача)

До заяви додаю оригінал розрахункового документа (іншого документа, що
підтверджує факт придбання товару).

(дата)

(особистий підпис)

(прізвище, ініціали)

Пам'ятка:

- Заява заповнюється та власноручно підписується Покупцем і вкладається у відправлення разом із товаром. Відмова вважається оформленою з моменту отримання Продавцем товару разом із заявою.
- До заяви додається оригінал розрахункового документа або іншого документа, що підтверджує факт придбання товару у Продавця.
- Претензії щодо якості товару подаються окремо, у тому числі засобами електронної пошти.
- Витрати на пересилання товару Продавцю несе Покупець.
- Товар має зберігати товарний вигляд, споживчі властивості, повну комплектність, не мати потертостей, подряпин та інших пошкоджень.
- Не підлягають поверненню товари, виготовлені за індивідуальним замовленням (з нанесенням імені, напису, зображення), товари, що відпускаються на відріз, а також інші товари згідно з переліком, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.1994 № 172.